

# Sistemas de Información como Herramienta de Negocio: Caso de estudio SAP

Departamento de Ingeniería  
Universidad Nacional del Sur

---

## Docente Responsable

Ing. Luciano Sívori

---

## Síntesis

A medida que progresamos en el mundo organizacional o empresarial, es indispensable actualizarnos en los Sistemas de Información más elegidos por las empresas. En los últimos años, SAP se ha destacado como el sistema de gestión preferido, con un 70% del mercado de grandes compañías que lo utiliza para sus operaciones diarias. SAP integra varios procesos de negocios, aportando a la toma de decisiones y a la competitividad de la organización.

---

## Destinatarios

El curso se orienta a profesionales que se desempeñan en posiciones de mediana y alta responsabilidad en la dirección de organizaciones o en el gerenciamiento de áreas funcionales, alumnos avanzados de carreras de Ciencias e Ingeniería, graduados universitarios, profesionales independientes y emprendedores.

---

## Objetivos

El objetivo de la capacitación es brindar nociones sobre el software SAP como Sistema de Información, de tal manera que sea posible analizar su impacto como herramienta de negocios y su capacidad para la resolución de problemas empresariales. Se otorgará una visión global de SAP, estudiándolo a nivel de usuario y a nivel funcional. Se examinarán cada uno de sus módulos y se comprenderá cómo y por qué se implementa SAP en una compañía.

---

## Condiciones de cursado

Cada semana se habilita un nuevo tema con presentaciones, videos, ejemplos y material para estudiar. Al final se presenta un cuestionario para evaluar los conocimientos adquiridos hasta el momento. Luego de los seis temas brindados, se deberá presentar un Trabajo Práctico Integrador, con todos los temas del curso.

---

## Contenidos del curso

- SEMANA 1: Hacia el paradigma de la organización digital.

Sistemas de Información en las Organizaciones: hacia el paradigma de la organización digital. Introducción a la Inteligencia de Negocios. Definición de un Sistema de Información. Clasificación. Evolución. Sistemas Estratégicos de Información. ¿Qué es SAP? Ejemplos y aplicaciones prácticas.

- SEMANA 2: Conceptos elementales de SAP

Caso de estudio: la implementación de SAP en Nestlé. Conceptos básicos de SAP. Breve historia. Los mercados y módulos de aplicación SAP. Ejemplos de circuitos en módulos de Mantenimiento (PM) y Calidad (QM).

- SEMANA 3: SAP a nivel usuario: Navegación y herramientas de búsqueda en SAP

Login: cómo acceder al sistema. Los ambientes de SAP Navegación por pantallas, íconos y obtención de ayuda. Ingreso de información. Herramientas de búsqueda. ¿Qué son las transacciones Z? Un recorrido por SAP.

- SEMANA 4: SAP a nivel funcional: implementación, proyectos y consultoría

Introducción a la Gestión de Proyectos El proyecto de implementación de SAP en una empresa. El día a día de un consultor SAP: incidencias y mejoras. Herramientas de control y gestión de tickets

- SEMANA 5: Introducción al módulo SAP MM (Gestión de Materiales)

El proceso de Compras en SAP. Circuitos de compras. Transacciones principales de MM: Solicitudes de Pedido, Pedidos y Hojas de Entrada. Datos maestros. Listados y reportes. Cómo potenciar los reportes en SAP.

- SEMANA 6: El futuro de SAP, interfaces y posibilidades de formación.

SAP HANA y SAP FIORI. ¿Cómo iniciarse en SAP? Posibilidades de formación. Perfil de SAP: ¿Qué módulo debería elegir? Bibliografía y material para continuar estudiando. Cierre.

- TRABAJO PRÁCTICO INTEGRADOR.